

उत्तर प्रदेश राज्य ग्रामीण आजीविका मिशन, ग्राम्य विकास विभाग  
प्रथम तल, एल्डेको कॉर्पोरेट टावर, विभूति खंड, गोमती नगर, लखनऊ

निविदा संख्या: 462/985/टिकट बुकिंग एजेंसी/2017-2018

दिनांक: 06/06/2017

**निविदा विज्ञप्ति**

उत्तर प्रदेश राज्य ग्रामीण आजीविका मिशन कार्यालय, लखनऊ पंजीकृत ट्रेवल एजेंसी से यात्रा हेतु रेल टिकट की व्यवस्था हेतु निविदा आमंत्रित करता है। इच्छुक ट्रेवल एजेंसी अपनी निविदा दिनांक 06/07/2017 को अपरान्ह ०३:०० बजे तक कार्यालय में उपलब्ध कराएँ। निविदा से सम्बंधित अन्य विवरण मिशन की वेबसाइट [srlm.up.nic.in](http://srlm.up.nic.in) से डाउनलोड किया जा सकता है।

मिशन निदेशक

उत्तर प्रदेश राज्य ग्रामीण आजीविका मिशन

उत्तर प्रदेश राज्य ग्रामीण आजीविका मिशन, ग्राम्य विकास विभाग  
प्रथम तल, एल्डेको कॉर्पोरेट टावर, विभूति खंड, गोमती नगर, लखनऊ

रेल यात्रा हेतु टिकट की व्यवस्था की निविदा सूचना

निविदा जमा करने की अंतिम तिथि	:	06/07/2017 ०३:०० बजे तक
निविदा खोले जाने की तिथि	:	06/07/2017 ०३:३० बजे तक
निविदा की उपलब्धता	:	<a href="http://srlm.up.nic.in">srlm.up.nic.in</a>
निविदा मूल्य	:	रुपया १०००/- (एक हजार मात्र)
अर्नेस्ट मनी	:	रुपया २०,०००/- (बीस हजार मात्र)

नोट:

- १) समस्त निविदादाताओं को रेल टिकट बुकिंग में दिए जाने वाले एजेंसी कमीशन का उल्लेख निविदा में करना होगा। जिस निविदादाता के द्वारा न्यूनतम एजेंसी कमीशन लिया जायेगा, उसका चयन कर लिया जायेगा।
- २) निविदाये निविदा जमा करने के अंतिम दिन से कम से कम ९० दिनों के लिए वैध होंगी।

मिशन निदेशक

उत्तर प्रदेश राज्य ग्रामीण आजीविका मिशन

# उत्तर प्रदेश राज्य ग्रामीण आजीविका मिशन

प्रथम तललखनऊ ,विभूति खंड ,एल्डेको कॉर्पोरेट टावर ,

## एजेंसी प्रोफाइल

अनुलग्नक - I

क्रमांक	विवरण	निविदादाता द्वारा भरा जाना है
१	एजेंसी का नाम	
२	पंजीकृत पता (फ़ोन नंबर, ई-मेल सहित पूरा पता)	
३	मालिक/ पार्टनर/ निदेशक का नाम	
४	पंजीकरण का वर्ष	
५	पैन (पैन कार्ड की प्रति संलग्न करें)	
६	सेवा कर पंजीकरण संख्या (पंजीकरण प्रमाण पत्र एवं अंतिम रिटर्न की प्रति संलग्न करें)	
७	विगत तीन वर्षों का टर्नओवर (धनराशि रुपया में) वित्तीय वर्ष २०१३-१४ वित्तीय वर्ष २०१४-१५ वित्तीय वर्ष २०१५-१६ (उपरोक्त वर्षों की बैलेंस शीट/ अंकेक्षित बैलेंस शीट एवं आयकर रिटर्न की प्रति संलग्न करें)	
८	सरकारी विभागों की सूची जहा एजेंसी अपनी सेवाएँ प्रदान कर रही है (वर्ष एवं अवधि का उल्लेख किया जाना होगा) (सूची तथा कार्य आवंटन पत्र की प्रति संलग्न करें)	
९	क्या निविदादाता ने शपथ पत्र संलग्न किया है ?	हाँ / नहीं
१०	क्या निविदादाता ने टेंडर मनी जमा करी है ?	हाँ / नहीं
११	क्या निविदादाता ने अर्नेस्ट मनी जमा करी है ?	हाँ / नहीं

यह प्रमाणित किया जाता है कि उपरोक्त जानकारी तथ्यों और अभिलेखों पर आधारित है । यदि किसी भी समय उक्त जानकारी में कोई भिन्नता पाई जाती है तो एजेंसी का टेंडर रद्द कर दिया जायेगा तथा एजेंसी को कालीसूची में डाल दिया जायेगा और दिया गया कार्यादेश निरस्त कर दिया जायेगा ।

एजेंसी के अधिकृत प्रतिनिधि का नाम

एजेंसी का नाम

मोहर तथा हस्ताक्षर

## उत्तर प्रदेश राज्य ग्रामीण आजीविका मिशन

प्रथम तललखनऊ ,विभूति खंड ,एल्डेको कॉर्पोरेट टावर ,

### रेल टिकट उपलब्ध कराये जाने हेतु ट्रेवल एजेंसी के चयन हेतु नियम एवं शर्तें

- १) अनुबंध हस्ताक्षर होने की तिथि से एक वर्ष की अवधि के लिए मान्य होगा । प्राप्त सेवाए यदि संतोषजनक पाई जाती है तो अनुबंध को दोनों पक्षों की सहमति से वर्ष समाप्ति पर अगले १ वर्ष के लिए आगे बढ़ाया जायेगा ।
- २) ट्रेवल एजेंसी को आयकर विभाग के साथ पंजीकृत होना चाहिए । (पैन कार्ड की प्रतिलिपि संलग्न करें)
- ३) एजेंसी द्वारा सर्विस टैक्स रजिस्ट्रेशन संख्या का उल्लेख निविदा में होना आवश्यक है । (वर्तमान रजिस्ट्रेशन सर्टिफिकेट की प्रतिलिपि संलग्न करें)
- ४) एजेंसी का विगत तीन वर्षों वित्तीय वर्ष २०१३-१४, २०१४-१५ और २०१५-१६ में औसत टर्नओवर कम से कम रुपया ३० लाख होना चाहिए ।
- ५) एजेंसी विगत ३ वर्षों से कार्यरत होनी चाहिए ।
- ६) फर्म को शासकीय कार्यालय में कार्य का अनुभव होना चाहिए । (अनुभव प्रमाण पत्र की प्रतिलिपि संलग्न करें)
- ७) विगत ३ वर्षों (२०१३-१४, २०१४-१५ और २०१५-१६) की बैलेंस शीट/ अंकेक्षित बैलेंस शीट, आयकर और सेवाकर के रिटर्न की प्रतिलिपि संलग्न करें ।
- ८) निविदादाताओं को नॉन-रिफंडबल टेंडर फार्म मूल्य रुपया १०००/- मात्र डिमांड ड्राफ्ट के माध्यम से जमा करना होगा । डिमांड ड्राफ्ट उत्तर प्रदेश राज्य ग्रामीण आजीविका मिशन के नाम लखनऊ में देय होगा ।
- ९) निविदादाता को रुपया २०,०००/- (बीस हजार मात्र) की अर्नेस्ट मनी मिशन कार्यालय में डिमांड ड्राफ्ट जोकि "उत्तर प्रदेश राज्य ग्रामीण आजीविका मिशन" के नाम लखनऊ में देय होगा अथवा सावधि जमा जोकि उत्तर प्रदेश राज्य ग्रामीण आजीविका मिशन के पक्ष में बंधक हो और कम से कम १ वर्ष के लिए वैध हो, के माध्यम से जमा करानी होगी ।
- १०) अर्नेस्ट मनी डिपोजिट रुपया २०,०००/- पर कोई ब्याज नहीं देय होगा ।
- ११) चयनित एजेंसी की अर्नेस्ट मनी अनुबंध समय तक के लिए कार्यालय में सुरक्षा धनराशि के रूप में जमा कर ली जाएगी और असफल निविदादाताओं की धनराशि सम्पूर्ण चयन प्रक्रिया पूर्ण होने के बाद वापस कर दी जाएगी । चयनित एजेंसी की धनराशि अनुबंध समाप्त होने के ३ माह के भीतर मांगे जाने पर वापस की जाएगी ।
- १२) एजेंसी किसी भी सरकारी विभाग द्वारा काली सूची में दर्ज न हो, इस सम्बन्ध में १०० रुपया के नॉन-जुडिशियल स्टाम्प पेपर पर शपथ पत्र दाखिल करना होगा ।
- १३) एजेंसी द्वारा वर्तमान में किये जा रहे कार्यों का संछिप्त विवरण दिया जाना होगा । (कार्य आवंटन पत्र की प्रतिलिपि संलग्न करनी होगी)
- १४) स्वीकृत एजेंसी को उसी दर पर टिकट उपलब्ध कराने होंगे जो दरें एजेंसी ने निविदा में अंकित की है ।
- १५) अपुष्ट टिकट पर कोई एजेंसी कमीशन देय नहीं होगा । इसके अतिरिक्त, अपुष्ट टिकट के मूल्य का भुगतान नहीं किया जायेगा ।
- १६) एजेंसी द्वारा चार्ज किये जाने वाले कर का स्पष्ट उल्लेख किया जाना चाहिए ।

- १७) प्रत्येक निविदादाता द्वारा एक ही निविदा जमा की जाएगी । वैकल्पिक तथा सशर्त निविदा स्वीकार नहीं की जाएगी ।
- १८) दरों पर कटिंग/ अपलेखन वर्जित है ।
- १९) यदि एक या एक से अधिक एजेंसी द्वारा सामान दरें उपलब्ध कराई जाती हैं तो, वह एजेंसी जिसे काम करने का ज्यादा अनुभव है, को वरीयता दी जाएगी ।
- २०) बिल का भुगतान मासिक आधार पर किया जायेगा । नियमानुसार आयकर टी० डी० एस० की कटौती की जाएगी ।
- २१) निर्धारित समय के अन्दर मिशन कार्यालय में टिकट उपलब्ध कराना होगा अन्यथा की स्थिति में आदेश आंशिक या पूर्ण रूप से निरस्त किया जा सकता है । समुचित कारण न पाये जाने पर सम्बंधित फर्म की जमानत जब्त आदि किये जाने की कार्यवाही की जा सकती है ।
- २२) किसी भी विवाद की स्थिति में मिशन निदेशक का निर्णय अंतिम एवं बाध्यकारी होगा ।
- २३) मिशन निदेशक को समस्त अथवा कोई भी निविदा बिना कारण बताये निरस्त करने का अधिकार होगा ।
- २४) किसी भी विवाद की स्थिति में न्यायिक क्षेत्राधिकार लखनऊ होगा ।

मिशन निदेशक

वित्तीय बिड

अनुलग्नक - II

रेल टिकट उपलब्ध करने हेतु दरें :

क्रमांक	विवरण	धनराशि (रुपया में)
१	भारतीय रेलवेज द्वारा लगाये गए शुल्क को छोड़कर स्लीपर श्रेणी के टिकट की जनरल ई /बुकिंग-काउंटर बुकिंग पर लिए जाने वाला एजेंसी कमीशन प्रति व्यक्ति	
२	भारतीय रेलवेज द्वारा लगाये गए शुल्क को छोड़कर स्लीपर श्रेणी के टिकट की तत्काल ई /बुकिंग-काउंटर बुकिंग पर लिए जाने वाला एजेंसी कमीशन प्रति व्यक्ति	
३	स्लीपर श्रेणी का एक टिकट रद्द किये जाने का एजेंसी कमीशन	
४	भारतीय रेलवेज द्वारा लगाये गए शुल्क को छोड़कर ए० सी० तृतीये श्रेणी के टिकट की जनरल ई /बुकिंग-काउंटर बुकिंग पर लिए जाने वाला एजेंसी कमीशन प्रति व्यक्ति	
५	भारतीय रेलवेज द्वारा लगाये गए शुल्क को छोड़कर ए० सी० तृतीये श्रेणी के टिकट की तत्काल ई /बुकिंग-काउंटर बुकिंग पर लिए जाने वाला एजेंसी कमीशन प्रति व्यक्ति	
६	ए० सी० तृतीये श्रेणी का एक टिकट रद्द किये जाने का एजेंसी कमीशन	
७	भारतीय रेलवेज द्वारा लगाये गए शुल्क को छोड़कर ए० सी० द्वितीय श्रेणी के टिकट की जनरल ई /बुकिंग-काउंटर बुकिंग पर लिए जाने वाला एजेंसी कमीशन प्रति व्यक्ति	
८	भारतीय रेलवेज द्वारा लगाये गए शुल्क को छोड़कर ए० सी० द्वितीय श्रेणी के टिकट की तत्काल ई /बुकिंग-काउंटर बुकिंग पर लिए जाने वाला एजेंसी कमीशन प्रति व्यक्ति	
९	ए० सी० द्वितीय श्रेणी का एक टिकट रद्द किये जाने का एजेंसी कमीशन	
१०	भारतीय रेलवेज द्वारा लगाये गए शुल्क को छोड़कर ए० सी० प्रथम श्रेणी के टिकट की जनरल ई /बुकिंग-काउंटर बुकिंग पर लिए जाने वाला एजेंसी कमीशन प्रति व्यक्ति	
११	भारतीय रेलवेज द्वारा लगाये गए शुल्क को छोड़कर ए० सी० प्रथम श्रेणी के टिकट की तत्काल ई /बुकिंग-काउंटर बुकिंग पर लिए जाने वाला एजेंसी कमीशन प्रति व्यक्ति	
१२	ए० सी० प्रथम श्रेणी का एक टिकट रद्द किये जाने का एजेंसी कमीशन	

हम, उपरोक्त टिकट आवश्यकता अनुसार उपरलिखित एजेंसी कमीशन की दरों के आधार पर, अनुबंध हस्ताक्षर/ कार्यादेश जारी होने की तिथि से एक वर्ष की अवधि के लिए टिकट उपलब्ध कराने के लिए सहमत हैं। और हम सहमत हैं कि उपरोक्त दरें उक्त अवधि के लिए अपरिवर्तित रहेंगी।

एजेंसी के अधिकृत प्रतिनिधि का नाम

एजेंसी का नाम

फ़ोन नंबर:

मोहर तथा हस्ताक्षर

(ट्रेवल एजेंसी के लैटर हेड पर)

**निविदा जमा करने हेतु ड्राफ्ट पत्र**

सेवा में,

मिशन निदेशक

उत्तर प्रदेश राज्य ग्रामीण आजीविका मिशन

प्रथम तल, एल्डेको कॉर्पोरेट टावर

गोमती नगर, लखनऊ

**विषय: यु० पी० एस० आर० एल० एम० की आवश्यकता अनुसार रेल टिकट प्रदान करने हेतु निवेदन**

सन्दर्भ संख्या.: आपकी निविदा संख्या \_\_\_\_\_ दिनांक: \_\_\_\_\_

महोदय

उपरोक्त विषय के सन्दर्भ में, मैं आपके निविदा दस्तावेजों में उल्लिखित नियमों और शर्तों के अनुसार आपके कार्यालय के लिए रेल टिकट की बुकिंग एजेंसी के रूप में सेवाएँ प्रदान करने के लिए अपनी निविदा प्रस्तुत करता हूँ।

निम्न दस्तावेज संलग्न हैं :

(अ) अनुलग्नक - I में निर्धारित प्रारूप के अनुसार एजेंसी प्रोफाइल

(ब) अनुलग्नक - II के अनुसार दरें

भवदीय,

एजेंसी के अधिकृत प्रतिनिधि का नाम

एजेंसी का नाम

मोहर एवं हस्ताक्षर

# **UTTAR PRADESH STATE RURAL LIVELIHOODS MISSION**

First Floor, Eldeco Corporate Tower, Vibhuti Khand, Gomti Nagar, Lucknow

Tender No.: 462/985/Ticket Booking Agency/2017-2018

Dated: 06/06/2017

## **NOTICE FOR TENDER**

Uttar Pradesh State Rural Livelihoods Mission, Lucknow invites sealed tenders from registered travel agency to provide for rail tickets. Interested travel agencies are requested to submit their tenders 06/07/2017 till 03:00 p.m. Other details related to the tender can be downloaded from website [srlm.up.nic.in](http://srlm.up.nic.in)

Mission Director  
Uttar Pradesh State Rural Livelihoods Mission



# UTTAR PRADESH STATE RURAL LIVELIHOODS MISSION

First Floor, Eldeco Corporate Tower, Vibhuti Khand, Gomti Nagar, Lucknow

## Information regarding tender for Hiring of Travel agency for providing rail tickets

Last date & time for submission of tender:	06/07/2017 by 03:00 P.M.
Date and time of opening of tender	: 06/07/2017 by 03:30 P.M.
Availability of Information	: <a href="http://srlm.up.nic.in">srlm.up.nic.in</a>
Tender Money	: Rs. 1,000/- (One Thousand Only)
Earnest Money Deposit	: Rs. 20,000/- (Twenty Thousand Only)

### NOTE:

- 1) All bidders have to quote the agency commission to be charged by them for such services. The firm who quotes the minimum agency commission will be selected.
- 2) Tenders shall remain valid for a period of not less than 90 days from the last date of submission of tender.

Mission Director  
Uttar Pradesh State Rural Livelihoods Mission

# UTTAR PRADESH STATE RURAL LIVELIHOODS MISSION

First Floor, Eldeco Corporate Tower, Vibhuti Khand, Gomti Nagar, Lucknow

## Agency Profile

Annexure - I

S. No.	Particulars	To be filled by the bidder
1	Name of the Travel Agency	
2	Registered address (Complete address with Phone number and e-mail id)	
3	Name of the Proprietor/ partner/ Director	
4	Year of registration	
5	PAN (Enclose copy of PAN Card)	
6	Service Tax Registration (Enclose Registration Certificate and copy of last return)	
7	Turnover of past three years (Amount in Rs.) FY 2013-14 FY 2014-15 FY 2015-16 (Enclose Balance Sheet/ Audited Balance Sheet and Income Tax Returns of the above years)	
8	List of government departments where firm is providing such services (Mention year and period of supply) (Enclose list and copy of the work order)	
9	Has the bidder submitted affidavit that he is not black-listed?	Yes/ No
10	Has the bidder deposited tender money?	Yes/ No
11	Has the bidder deposited the security money?	Yes/ No

This is to certify that the above information are based on facts and records and if any deviation is noticed at any point of time, the tender shall be cancelled and the agency will be blacklisted by the organisation and the order will be cancelled.

Name of the authorised representative of the agency

Name of the agency

Stamp and signature

## **UTTAR PRADESH STATE RURAL LIVELIHOODS MISSION**

First Floor, Eldeco Corporate Tower, Vibhuti Khand, Gomti Nagar, Lucknow

### **Terms and Conditions for Hiring of Travel agency for providing rail tickets**

- 1) The Contract will be executed for a period of 1 year from the date of signing of contract. If services are found to be satisfactory the contract can be extended for further 1 year with mutual consent of both the parties.
- 2) The travel agency must be registered with Income Tax Department. (Attach copy of the PAN Card)
- 3) Service Tax Registration number is required to be mentioned in the bids submitted by the agency. (Attach copy of the latest registration certificate)
- 4) The minimum average turnover of the agency should be atleast 30 lakhs in past three years, i.e. FY 2013-14, FY 2014-15 and FY 2015-16
- 5) Travel agency should have been in existence for last 3 years
- 6) Agency should have experience of working in government agencies (Attach copy of the experience certificates and work orders)
- 7) Attach copy of balance sheet/ audited balance sheet, income tax return and service tax return for past 3 years, i.e. 2013-14, FY 2014-15 and FY 2015-16
- 8) Bidders will have to submit a non-refundable amount of Rs. 1,000/- (One Thousand Only) towards price of the tender form, by means of Demand Draft in the name of Uttar Pradesh State Rural Livelihoods Mission, payable at Lucknow
- 9) Bidders will have to submit an earnest money deposit of Rs. 20,000 (Twenty Thousand Only) by means of Demand Draft in the name of Uttar Pradesh State Rural Livelihood Mission, payable at Lucknow or FDR pledged in favour of Uttar Pradesh State Rural Livelihood Mission, valid for 1 year or more.
- 10) No interest will be paid on the earnest money deposit amount of Rs. 20,000/-
- 11) Earnest Money of the selected candidate will be withheld as Security Deposit for the period of contract whereas earnest money of other bidders will be returned after the completion of the entire procurement process. Earnest money of the selected candidate will be returned within 3 months after the expiry of the contract on demand.
- 12) The agency has to submit an undertaking on Rs. 100/- non-judicial stamp paper that the firm is not black-listed.
- 13) Agency will have to give a brief description of the ongoing works being executed by the firm. (Attach copy of the Work Order)
- 14) Selected agency will have to make provide rail tickets as per the agency commission rates as approved in the financial bids.
- 15) No agency commission will be paid on unconfirmed tickets. Also, no payment will be made towards the cost of unconfirmed tickets

- 16) The agency should clearly specify any taxes to be charged.
- 17) Each bidder shall submit only one bid. Alternate or Conditional bids will not be accepted.
- 18) Overwriting/ cutting on rates is not allowed.
- 19) If same rates are received from multiple agencies, the agency having higher experience in will be given priority.
- 20) The payment will be made on monthly basis after deduction of TDS as applicable
- 21) If tickets are not made available on time the contract will be cancelled in part or full as the case may be. If a valid reason is not produced by the agency for supply of ticket, the security money deposited by the firm will be forfeited.
- 22) In case of any dispute the decision of the Mission Director will be final and binding.
- 23) Mission Director has the right to cancel any or all the bids received without giving any reason.
- 24) In case of any dispute the jurisdictional assessment will be at Lucknow.

Mission Director

## FINANCIAL BIDS

### Annexure - II

#### 1) Rates for providing rail tickets:

S. No.	Particulars	Amount in Rs.
1	Agency's commission per person of General e-booking/counter of sleeper class rail tickets excluding the price charged by the Indian Railways	
2	Agency's commission per person of Tatkal e-booking/counter of sleeper class rail tickets excluding the price charged by the Indian Railways	
3	Agency's commission of cancellation of one sleeper class rail ticket	
4	Agency's commission per person of General e-booking/counter of AC 3 <sup>rd</sup> class rail tickets excluding the price charged by the Indian Railways	
5	Agency's commission per person of Tatkal e-booking/counter of AC 3 <sup>rd</sup> class rail tickets excluding the price charged by the Indian Railways	
6	Agency's commission of cancellation of one Ac 3 <sup>rd</sup> class rail ticket	
7	Agency's commission per person of General e-booking/counter of AC 2 <sup>nd</sup> class rail tickets excluding the price charged by the Indian Railways	
8	Agency's commission per person of Tatkal e-booking/counter of AC 2 <sup>nd</sup> class rail tickets excluding the price charged by the Indian Railways	
9	Agency's commission of cancellation of one Ac 2 <sup>nd</sup> class rail ticket	
10	Agency's commission per person of General e-booking/counter of AC 1 <sup>st</sup> class rail tickets excluding the price charged by the Indian Railways	
11	Agency's commission per person of Tatkal e-booking/counter of AC 1 <sup>st</sup> class rail tickets excluding the price charged by the Indian Railways	
12	Agency's commission of cancellation of one Ac 1 <sup>st</sup> class rail ticket	

We, agree to provide the above tickets as and when required as per the Agency's commission mentioned hereinabove for a period of one year from the date of signing of contract/ receipt of the work order and also agree that the price will remain unchanged for the aforesaid period.

Name of the authorised representative of the agency

Name of the agency

Contact No:

Stamp and signature:

(On the letter head of the travel agency)

**Draft Letter for Submission of Tender**

To,

The State Mission Director  
Uttar Pradesh State Rural Livelihood Mission  
1<sup>st</sup> Floor, Eldeco Corporate Tower  
Gomti Nagar, Lucknow

**Sub: Submission for providing Rail tickets as per requirement of UPSRLM**

Ref No.: Your Tender No. \_\_\_\_\_ Dated : \_\_\_\_\_

Dear Sir,

With reference to the subject cited above, I hereby submit my tender for providing services as an agency for booking of rail tickets for your office, as per the terms and conditions mentioned in your tender documents.

The documents enclosed are:

- 1) Agency profile as per format prescribed in Annexure – I
- 2) Rate of Service Charges in Annexure – II

Yours Sincerely.

Name of the authorised representative of the agency

Name of the agency

Stamp and signature